

OPĆI UVIJETI POSLOVANJA

Fjaba d.o.o., tvrtka je koja se bavi dizajniranjem i proizvodnjom odjeće, obuće I modnih dodataka, te putem svoje internetske stranice www.pikipoma.com pruža uslugu informiranja, te uslugu internetske trgovine (web shop).

OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU:

Naziv: FJABA društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju, trgovinu i usluge

Skraćen naziv: FJABA d.o.o.

Sjedište: Ante Katunarića 14, 21000 Split

Poslovna banka i broj žiro računa IBAN:

Privredna banka Zagreb d. d.

IBAN: HR7523400091111136692

SWIFT: PBZGHR2X

Registarski uložak Trgovačkog suda u Splitu pod brojem MBS 060220570

Temeljni kapital: 20 000 kn uplaćen je u cijelosti

Godina osnutka: 2006.

OIB: 09458496559

VAT: HR09458496559

MBS 060220570

Osnivači /članovi društva: Mirna Litović, i Ida Babić

Broj telefona: +385914618007

Adresa elektroničke pošte: : pikipoma@gmail.com; info@pikipoma.com

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa **FJABA** društvom s ograničenom odgovornošću za proizvodnju, trgovinu i usluge, Ante Katunarića 14, Split, (dalje u tekstu: **FJABA d.o.o.**) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Opći uvjeti poslovanja se primjenjuju na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na:

- cijenu i način plaćanja,
- glavna obilježja proizvoda,
- postupak sklapanja ugovora,

- opis načina isporuke i troškove dostave,
- opće informacije,
- odricanje od odgovornosti te
- trenutak sklapanja ugovora.

Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač. Korisnik je osoba koja koristi web stranicu www.pikipoma.com, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice www.pikipoma.com

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice www.pikipoma.com regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice www.pikipoma.com predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju i predugovornu obavijest, te se odnose na sklapanje ugovora o kupoprodaji ukoliko je kupac potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj prihvati ponudu kupca, te sve navedeno na stranicama www.pikipoma.com predstavlja poziv na stavljanje ponude. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzećem. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja su i Opći uvjeti zaštite osobnih podataka. Ukoliko se korisnik ne slaže s Općim uvjetima poslovanja i Informacijom o zaštiti podataka, dužan je napustiti i ne koristiti web stranicu www.pikipoma.com

Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na web stranici www.pikipoma.com kao što su otvaranje korisničkog računa, korištenje internetske prodavaonice, ispunjavanje anketa, komentara, objavljivanje sadržaja, slanje povratnih informacija, traženje informacija o uslugama, **FJABA d.o.o.** može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U tom slučaju, prije davanja dodatnih osobnih podataka korisnik je preporučujemo da svakako proučite Informaciju o zaštiti podataka.

Sadržaj web stranici www.pikipoma.com je dostupan na hrvatskom jeziku i engleskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici www.pikipoma.com

FJABA d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupovina se obavlja na web stranicama **FJABA d.o.o.**, www.pikipoma.com ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Opće uvjete poslovanja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja.

Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. **FJABA d.o.o.** ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe.

U slučaju da **FJABA d.o.o.** iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda i/ili usluga u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici. Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka.

KORIŠTENJE USLUGE INTERNETSKJE TRGOVINE I REGISTRACIJA KORISNIKA

Korištenje usluge je dostupno isključivo registriranim korisnicima koji su punoljetni i potpuno poslovno sposobni, što potvrđuju korištenjem usluge Internetske trgovine.

Registracija korisnika se vrši putem internetskih stranica, prilikom čega će korisnik biti obavezan upisati određene osobne podatke i pristati na korištenje takvih osobnih podataka.

Nakon uspješne registracije, registrirani korisnik dobiva na korištenje korisničko ime i lozinku koji služe za autorizaciju korištenja usluge Internetske , te je obavezan čuvati tajnost korisničkog imena i zaporke. Ukoliko korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svojeg korisničkog imena i/ili lozinke, on je odgovoran za sve moguće troškove izazvane korištenjem njegova korisničkog imena i/ili lozinke do trenutka dok ne obavijesti FJABA d.o.o. putem kontakata objavljenih na web stranici o sumnji o neautoriziranom korištenju. Korisnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom i/ili zaporkom.

Registracijom korisnik potvrđuje: da u cijelosti prihvaća ove opće uvjete, a naročito u dijelu u kojem se oni odnose na usluge Internetske trgovine; potpunost, točnost, istinitost i ažurnost osobnih podataka; da daje FJABA d.o.o. izričitu suglasnost da može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati dane osobne podatke za potrebe vlastitih evidencija i pružanja drugih usluga,

potrebe stvaranja baze podataka o kupcima, obavještanja o novim proizvodima i uslugama, te unapređenja usluga i da FJABA navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa korisnika FJABA d.o.o. i sprječavanja eventualnih zlouporaba.

NAČIN ODABIRA I NARUČIVANJA PROIZVODA

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem.

Registrirani korisnik pristaje da se kupnja putem usluge Internetske trgovine vrši na način da registrirani korisnik kupuje proizvode dostupne putem usluge Internetske trgovine na način da ih bira na temelju slike i osnovnog opisa proizvoda. Slike proizvoda su samo ilustrativne prirode, te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni. S obzirom na mogućnost individualnog podešavanja monitora na računalu, razlike u percepciji boje proizvoda od strane ljudskog oka i sl., FJABA d.o.o. ne jamči potpunu sukladnost boja proizvoda s bojama kako ih registrirani korisnik vidi na zaslonu svog monitora.

Narudžba proizvoda se vrši elektronskim putem. Klikom na ikonu 'DODAJ U KOŠARICU' odabrani proizvod sprema se u virtualnu potrošačku košaricu, gdje kupac može povećati ili smanjiti broj istog već naručenog proizvoda, brisati ili mijenjati proizvode. Za nastavak procedure potrebno je kliknuti 'KUPI' gdje se nalaze svi odabrani artikli. Za odustajanje od kupovine potrebno je kliknuti 'ODUSTANI OD KUPNJE'. Roba se smatra naručenom u trenutku kada registrirani korisnik prođe cijeli proces narudžbe. Na e-mail adresu kojom ste se registrirali kao kupac, dobit ćete potvrdu da je narudžba zaprimljena od strane Fjaba d.o.o.

Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Općim uvjetima poslovanja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Opće uvjete poslovanja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Kupi“. Nakon što kupac pritiskom na ikonu "Kupi" izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati potvrdu narudžbe iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Odabir i pregled proizvoda je moguć po vrstama proizvoda.

Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda **FJABA d.o.o.** koji je uređen prema vrstama proizvoda. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama.

1. **Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu narudžbe kao i potvrdu o slanju pošiljke.**

2. **Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio**, u roku dogovorene dostave sklapanjem kupoprodajnog ugovora, dužan je obavijestiti **FJABA d.o.o.** o istom na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com
3. **Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte u roku od 72 sata**, dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com ili na broj telefona [+385914618007](tel:+385914618007) svaki radni dan u vremenu od 8 – 16 sati.
4. U slučaju da **FJABA d.o.o.** iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom stupiti u kontakt u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.
5. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati **FJABA d.o.o.** na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com ili na broj telefona telefona [+385914618007](tel:+385914618007) radnim danom u vremenu od 8 – 16 sati.

CIJENA PROIZVODA I NAČIN PLAĆANJA

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- **PAY PAL-om**
- **Uplatom na račun** – na adresu e-pošte navedenu kod narudžbe šalju se podaci potrebni za uplatu, uključujući broj računa na koji kupac treba uplatiti iznos narudžbe. Kupac može izvršiti plaćanje korištenjem internet bankarstva ili uplatom u poslovnicu banke, poštanskom uredu, na FINI i sl. Nakon zaprimanja uplate kupca proizvod će biti proizveden i poslan na adresu koju je naznačio u narudžbi.

Kupci s teritorija Republike Hrvatske imaju dodatnu mogućnosti plaćanja:

- **Plaćanje pouzećem (po primitku pošiljke)** - omogućuje kupcu da iznos narudžbe plati dostavljaču prilikom same dostave na adresu. Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini odnosno iznos nije moguće platiti kreditnom karticom.

PODACI O DOSTAVI

Ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude kupca, a proizvod će biti proizveden i otpremljen dostavnoj službi u vremenu kako je navedeno u opisu svakog proizvoda (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) po primitku uplate kupoprodajne cijene, osim kod plaćanja proizvoda pouzećem.

Ako kupac odabere način plaćanja pouzećem, ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude, a proizvod će biti proizveden i otpremljen dostavnoj službi u vremenu kako je navedeno u opisu svakog proizvoda (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji.

Proizvod će biti dostavljen kupcu **na teritoriju Republike Hrvatske u roku od 5 radnih dana** (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi. Kupcu na adresi unutar **Europske Unije, Srbije te Bosne i Hercegovine u roku od 10-21 radnih dana** (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi, kupcu na adresi unutar **Sjedinjenih Američkih Država i ostalih zemalja u roku od 15-30 radnih dana** (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi.

Ugovorena kupoprodajna cijena **uključuje sve poreze i davanja** te je izražena u hrvatskim kunama za kupce iz Hrvatske.

Za kupce izvan Hrvatske cijena je izražena u Eurima. Kupci izvan Hrvatske odgovorni su za sve carine i poreze na uvoz koji se mogu primijeniti. Tvrtka FJABA d.o.o. nije odgovoran za kašnjenja zbog carina.

Zbog trenutne epidemiološke situacije, vrijeme isporuke može se produžiti.

OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA I TROŠKOVI DOSTAVE

Narudžbu **FJABA d.o.o.** dostavlja u rokovima navedenima u "PODACIMA O DOSTAVI". Dostava proizvoda vrši se putem General Logistics Systems Croatia d.o.o. i Hrvatske Pošte

FJABA d.o.o. prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

Troškovi dostave

Troškove dostave unutar hrvatske snosi **FJABA d.o.o.**

Troškove dostave za EU i ostale zemlje u cijelosti plaća kupac.

FJABA d.o.o. dostavu vrši u sve zemlje

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Ukoliko **FJABA d.o.o.** nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može prekinuti narudžbu ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko **FJABA d.o.o.** nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, **FJABA d.o.o.** zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

OPĆE INFORMACIJE

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice www.pikipoma.com (dalje: web stranice) vlasnika **FJABA d.o.o.** upoznati se s Općim uvjetima poslovanja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Opće uvjete poslovanja, mogu se obratiti na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com.

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja web stranice www.pikipoma.com, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu **FJABA d.o.o.**

FJABA d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. **FJABA d.o.o.** ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. **FJABA d.o.o.** ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost.

FJABA d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice www.pikipoma.com. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju www.pikipoma.com web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

FJABA d.o.o. zadržava pravo da onemogući pristup web stranici www.pikipoma.com korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. **FJABA d.o.o.** zadržava pravo odbiti pristup web stranici www.pikipoma.com bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu www.pikipoma.com koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereno korištenje web stranice www.pikipoma.com zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

Korisnik je dužan čuvati podatke o svom korisničkom računu tajnima, te je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svog korisničkog računa.

FJABA d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete poslovanja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici www.pikipoma.com. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete poslovanja. **FJABA d.o.o.** savjetuje periodično provjeravanje Općih uvjeta poslovanja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

FJABA d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. **FJABA d.o.o.** ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Općih uvjeta poslovanja i pozitivnih propisa. Izmjene Općih uvjeta poslovanja važeće su odmah po objavi na web stranicama www.pikipoma.com

UVJETI POVRATA I REKLAMACIJE

FJABA d.o.o. (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeком ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od slijedećih obveza, sve u skladu sa pravilima Zakona o obveznim odnosima:

- uklanjanje nedostatka,
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
- sniženje cijene,
- raskid ugovora.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Općim uvjetima poslovanja, tada primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom **izjavom poslanom poštom** na adresu FJABA d.o.o. Ante Katunarića 14, Split ili **elektroničkom poštom** na info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da ga preuzme u pdf. verziji

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve izravne troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prati, glačati, skraćivati i/ili prepravljati, skinuti ušivenu etiketu i/ili ušiveni logo niti poduzimati bilo koje druge radnje kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjene vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjene vrijednosti robe prema vlastitoj procijeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja **FJABA d.o.o.**, Ante Katunarića 14, 21000 Split ili putem elektroničke pošte na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u slijedećim slučajevima kada je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave,
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima,
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izričito zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Općih uvjeta poslovanja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu **FJABA d.o.o.**, Ante Katunarića 14, 21000 Split, elektroničke pošte na adresu e-pošte info@pikipoma.com; pikipoma@gmail.com

Kako bi potrošaču **FJABA d.o.o.** odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača **FJABA d.o.o.** zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora **FJABA d.o.o.** i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je Općinski građanski sud u Splitu uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje. Potrošačke sporove moguće je rješavati putem [ODR platforme Europske komisije](#).

Ukoliko potrošač prihvaća Opće uvjete poslovanja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici www.pikipoma.com te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Općih uvjeta poslovanja moli se isti da ne koristi web stranicu www.pikipoma.com.com i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

FJABA d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja i pravila bez prethodne najave. Opći uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana Zakonom o zaštiti potrošača. Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

OPĆI UVJETI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

FJABA d.o.o. koristi Paypal koji primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka – SecureSocketLayer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam.

ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između Paypala i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem “vatrozida” (firewalla).

Informacije o zaštiti podataka

FJABAd.o.o. kao voditelj obrade osobne podatke prikuplja radi sklapanja i ispunjenja ugovora o kupoprodaji, dostave proizvoda izrade dokumentacije vezane za kupoprodaju, tehničke podrške za što

je pravna osnova određena člankom 6. stavkom 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora

te nadalje obrađuje osobne podatke radi evidencije ostvarenih narudžbi kupaca, jedinstvene identifikacija korisnika, analize poslovanja za što je osnova određena člankom 6. stavkom 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka jer obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa poboljšanja poslovanja i prilagođavanja proizvodnje prepoznavanja potreba tržišta

a u posebnim slučajevima ukoliko ste nam za to dali valjanu privolu tada Vaše kontaktne podatke možemo koristiti i za potrebe izravnog marketinga za što je pravna osnova određena člankom 6. točka 1.točka a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha

Stupanjem na snagu ove izjave o privatnosti moguće je da će dosadašnji korisnici dobiti od nas mail kojim tražimo od Vas da potvrdite svoju suglasnost na primanje obavijesti od nas putem pošte, telefona, sms porukom ili e-porukom i to iz razloga jer ne možemo potvrditi ili iz arhive pronaći točno način na koji ste nam Vašu adresu dali, pa Vas stoga molimo da ukoliko želite da i dalje primete od nas marketinške tada ćete trebati jasno i nedvojbeno za isto dati nam i privolu jer u suprotnom nećemo biti u mogućnosti daljnje Vas o istom obavještavati.

Ako korisnik imate bilo kakvih pitanja vezanih uz zaštitu osobnih podataka, može se obratiti izravno **FJABA d.o.o.** na adresu osobe (Mirna Litović) zadužene za zaštitu osobnih podataka mailom: info@pikipoma.com

Korisnik kao ispitanik odgovoran je i obvezan prije svakog davanja osobnih podataka pregledati i proučiti www.pikipoma.com

Osobni podaci koji se obrađuju i korištenje osobnih podataka

Na internetskoj stranici www.pikipoma.com **FJABA d.o.o.** prikuplja sljedeće osobne podatke ispitanika:

- ime i prezime,
- lozinku,
- broj telefona,
- adresu,
- adresu e-pošte,
- adresu slanja proizvoda,
- adresu slanja računa,
- poštanski broj,
- grad,
- spol,
- datum rođenja,
- tvrtka i OIB samo za tvrtke.

Uvid u osobne podatke korisnika mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla vezano za ugovore o kupoprodaji koje kupci sklapaju sa **FJABA d.o.o.** slijedeće osobe: pravne osobe koje sudjeluju u

izvršavanju ugovora o kupoprodaji kao što su dostavne službe, knjigovodstveni servisi, informatička podrška, i sl. sa kojima pažljivo utvrđujemo i obujam i pitanje zaštite osobnih podataka kroz ugovorne odnose.

FJABA d.o.o. navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja ugovora, zaštite interesa korisnika i **FJABA d.o.o.** te sprječavanja eventualnih zloporaba, potrebe što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva korisnika kao i razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja svih usluga **FJABA d.o.o.** koji za rezultat imaju povećanje zadovoljstva korisnika. za što je pravna osnova legitiman interes voditelja obrade opisan člankom 6. stavkom 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

POHRANA OSOBNIH PODATAKA

FJABA d.o.o. će osigurati da se osobni podaci korisnika drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe **FJABA d.o.o.**

FJABA d.o.o. će čuvati osobne podatke onoliko koliko je to potrebno za svrhe predviđene posebnim zakonskim propisima (npr. podatke o financijskim transakcijama temeljem zakona o računovodstvu čuvamo 11 godina). Ili do opoziva prava na korištenje kada je to želja ispitanika a isto se ne kosi sa zakonskim propisima.

Voditelj zbirke osobnih podataka poduzeo je tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja te svake druge zloporabe i utvrdio je obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka na potpisivanje izjave o povjerljivosti.

Informacije vezane za vaša prava

U skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti podataka pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na informacije o Vašim osobnim podacima koje smo pohranili
- Pravo na traženje ispravka, brisanje ili ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka
- Pravo na prigovor na obradu podataka za razloge iz našeg vlastitog legitimnog interesa, javnog interesa, ili profiliranja, osim ako ne možemo dokazati da postoje uvjerljivi, opravdani razlozi koji nadilaze Vaše interese, prava i slobodu, ili da se takva obrada provodi u svrhu potvrde, primjene ili obrane pravnih zahtjeva
- Pravo na prijenos podataka
- Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- Možete u bilo kojem trenutku s budućim učinkom opozvati Vašu privolu vezanu uz prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka. Za daljnje informacije pogledajte poglavlja iznad koja opisuju obradu podataka na temelju Vaše privole.

Za svako od ovih Vaših prava možete se obratiti osobi ovlaštenoj za zaštitu podataka na mail: info@pikipoma.com

Naš odgovor dobiti ćete najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Zaštita podataka

FJABA d.o.o. iznimno drži do zaštite osobnih podataka i poduzeo je različite mjere opreza u svrhu zaštite osobnih podataka korisnika.

Linkovi na druge web stranice

Ova Informacija o zaštiti podataka odnosi se samo na upotrebu i korištenje podataka koje **FJABA d.o.o.** prikuplja od ispitanika.

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.pikipoma.com imaju vlastite izjave o povjerljivosti i politike privatnosti. Ako preko web stranice www.pikipoma.com korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica, **FJABA d.o.o.** preporučuje korisnicima da pregledaju izjavu o povjerljivosti podataka te stranice jer **FJABA d.o.o.** nije odgovoran za načine i uvjete rada na drugim web stranicama

Ostali podaci

Prema zakonu Europske unije, FJABA d.o.o. obavještava korisnike da web stranica www.pikipoma.com koristi **kolačiće (Cookies)** kako bi mogla osigurati najvišu kvalitetu usluge.

Kolačići u pregledniku korisnika omogućuju **FJABA d.o.o.** da osigura rad svih funkcija internetskog portala, da određene sadržaje prilagodi posebno za pojedinog korisnika i analizom posjeta stalno poboljšava internetski portal.

Kako se kolačići (Cookie) pohranjuju korisnik može podesiti u postavkama preglednika. U svrhu poboljšavanja iskustva pregledavanja web portala, **FJABA d.o.o.** mora na računalo korisnika spremati malenu količinu informacija (kolačića - eng. naziv cookies). Preko 90 % svih web stranica koristi ovu praksu, no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. **FJABA d.o.o.** je obvezan prije spremanja kolačića zatražiti pristanak korisnika.

Korištenjem web stranice www.pikipoma.com korisnik pristaje na uporabu kolačića. Blokiranjem kolačića korisnik i dalje može pregledavati web stranicu, no neke njezine mogućnosti mu mogu biti nedostupne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na računalo korisnika od strane web stranice koju je posjetio. Kolačići obično spremaju postavke korisnika, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada korisnik ponovno otvoriti istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici.

Navedeno omogućava **FJABA d.o.o.** da prikaže informacije prilagođene potrebama svakog pojedinog korisnika. Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je ime ili adresa e-pošte korisnika). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako korisnik navedeno omogući - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama za koje im korisnik nije dao dozvolu i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalu korisnika.

Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića korisnicima nisu vidljive. Ipak, korisnik može promijeniti svoje postavke internet preglednika na način da isti može sam birati želi li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti na način da obriše spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Osim osobnih podataka, **FJABAd.o.o.** može od korisnika zatražiti i druge podatke kojima se iste ne može identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje **FJABA d.o.o.** omogućuju kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiranje podataka za korisnike, unapređenje web stranice te dodatno usmjeravanje i prilagođavanje njezinih sadržaja korisnicima. Na temelju tih podataka **FJABA d.o.o.** saznaje informacije o tome koji su sadržaji najpopularniji među kojim korisnicima.

Promjene Informacije o zaštiti osobnih podataka

FJABA d.o.o. može izmijeniti ovu Informaciju o zaštite osobnih podataka u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na web stranici www.pikipoma.com. Izmjene i dopune Općih uvjeta zaštite osobnih podataka stupaju na snagu odmah po objavi na web stranici www.pikipoma.com te se stoga preporučuje da se korisnici informiraju o važećoj politici privatnosti u trenutku posjete stranici.